


| | | |
|---|--|---|
|  | Księga Jakości | KJ-1-Z1 Wydanie V z dnia 2019-02-20 Strona 41 |
| | Rozdział 16: Załączniki Analiza poziomu satysfakcji klienta | |

Ankieta poziomu satysfakcji klienta

W trosce o podnoszenie jakości pracy wykonywanej przez inspektorów Centrum Jakości AgroEko Sp. z o. o. zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa opinie i wnioski zostaną wykorzystane w szkoleniu naszych pracowników oraz doskonaleniu poziomu usług świadczonych na rzecz naszych Klientów.

Niniejsza ankieta jest anonimowa. Proszę o dokonanie oceny w skali od 1 do 5 (1- ocena najniższa, 5- ocena najwyższa) lub zaznaczenie pola znajdującego się po polu z zapisem „TAK” lub „NIE” - odnośnie poszczególnych zagadnień. Właściwą odpowiedź należy zaznaczyć znakiem „x”. Ankiety należy odesłać na adres: Centrum Jakości AgroEko Sp. z o. o., ul. Modlińska 6 lok. 207, 03-216 Warszawa lub e-mail: sekretariat@agroeko.com.pl

Imię i nazwisko ocenianego inspektora:

| Lp. | Pytanie | Ocena klienta | | | | |
|-----|--|---------------|---|-----|---|---|
| | | TAK | | NIE | | |
| 1 | Czy inspektor skontaktował z Państwem/ Panią/-em w celu ustalenia terminu kontroli? | TAK | | NIE | | |
| 2 | Czy inspektor potwierdził wstępnie zaplanowany termin kontroli? | TAK | | NIE | | |
| 3 | Czy kontrola została przeprowadzona w wyznaczonym terminie? | TAK | | NIE | | |
| 4 | Czy inspektor w toku kontroli formułował zrozumiałe pytania? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Czy inspektor podsumował kontrolę i ewentualnie wyjaśnił powód odnotowania poszczególnych naruszeń i nieprawidłowości/ niezgodności i niedociągnięć stwierdzonych w toku kontroli? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Czy atmosfera podczas kontroli była miła i stwarzała dogodne warunki do udzielania odpowiedzi na zadawane pytania? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Czy inspektor był kompetentny w zakresie świadczonych usług i posiadał odpowiednią wiedzę? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Czy inspektor podczas kontroli zachowywał się bezstronnie? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Czy chcieliby Państwo/ chciałby/-aby Pan/-i, aby ten sam inspektor wykonał kontrolę w zakładzie/ Pana/-i gospodarstwie w kolejnym sezonie? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Pozostałe uwagi dotyczące kontroli: | | | | | |

Bardzo dziękujemy za wypełnienie i odesłanie ankiety.

PREZES ZARZĄDU

dr Justyna Wasilewko

.....
Prezes Zarządu CJ AgroEko Sp. z o. o.